

PRESS RELEASE

遅延(延着)証明書のWEB化につきまして(お知らせ)

当協会の広島県西部・中部・北部を運行する路線バス事業者において、これまでバスが遅延した際に乗務員が紙式で発行していた遅延(延着)証明書(一部バス事業者は営業所のみで発行)を、スマートフォン・パソコン等によりWEBで表示できるシステムを導入いたします。

WEBでの表示では各社統一した名称となり「延着証明書」となります。

このシステムの導入により、これまで手書きによる発行で降車時に混雑することで、ご利用の皆様にはご迷惑をお掛けする場合もありましたが、導入後は降車後にスマートフォン・パソコン等より手軽に確認できるようになります。

なお、紙式の遅延(延着)証明書も当分の間は発行いたします。

1. 実施時期

2019年3月11日(月)より

2. ご利用方法

各社のホームページから延着証明サイトにアクセスし、お客様のご利用日、乗車停留所と降車停留所、ご乗車時刻を入力すると、指定時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)で最も遅延したバスの延着時間を証明します。

またWEBでの表示では各社統一した名称となり「延着証明書」となります。

3. 対象となる遅延

5分以上の遅延が発生した場合

4. 証明書の発行期間

遅延便ご利用の約30分後より、遅延発生日を含む7日間

5. WEB 延着証明書のイメージ

別紙参照

6. 実施事業者

広島電鉄(株)、広島バス(株)、広島交通(株)、広交観光(株)、芸陽バス(株)、備北交通(株)、中国ジェイアールバス(株)、エイチ・ディー西広島(株)

7. 対象路線

- 一般路線バス全線
- 高速道路を運行する一部のバス
 - ・広島電鉄(株)、中国ジェイアールバス(株)…クリアライン(広島～呉・阿賀駅・広)
 - ・広島電鉄(株)、備北交通(株)…広島～三次・庄原・東城線
 - ・広島電鉄(株)…三段峡高速便
 - ・芸陽バス(株)…かぐや姫(広島～竹原)、広島～豊栄・高美が丘線
 - ・中国ジェイアールバス(株)…グリーンフェニックス(広島大学線)

※ 上記除く長距離高速バス・都市間高速バス、催事輸送バス、コミュニティバスなど一部のバスは対象外です。